



Dr. Karin Raschinsky
Spezialitäten. Agentur
www.Manufaktur-Helden.de

www.marmeladen-casting.de
www.berlin-isst-gut.com

Kilianstrasse 8 /Reinbeckstrasse 9
12459 Berlin
Telefon: 030 / 530 14 518
Fax: 03212 / 106 18 00

Die Baumkuchen-Dessert-Linie der Baumkuchen-Konditorei Buchwald:

Die Baumkuchen-Dessert-Linie „Baumkuchen-Rendezvous“ bestehend aus:

- Baumkuchen- Dessert „Unter dem Erdbeerstern“
- Baumkuchen-Dessert „Unter dem Glücksstern“
- Baumkuchen-Dessert „Unter dem Zimtstern“
- Baumkuchen-Dessert „Unter dem Sanddornstern“ Baumkuchen – Dessert „Unter



dem Klassik-Stern“

Ziele: Entwicklung der Baumkuchen-Dessert-Linie:

Die Baumkuchen-Dessert-Linie wurde als Mittel entwickelt, die geschmacklichen Möglichkeiten des Baumkuchens mit passenden Früchten, Eis und Dessertsoßen als Dessert zu empfehlen.

In gleicher Art sollte der Baumkuchen auch für die Frühlings- und Sommerzeit attraktiver und interessanter für den Verkauf gestaltet werden.

Dafür wurden für Stamm- und Versandskunden spezielle Rezepte geschrieben.

Für die Umsetzung der Ziele wurde außerdem das Konzept Sternebewertung unter Einbeziehung der Gäste konsequent verwendet. Die Gewichtung des Sternekonzeptes liegt darin, die Meinung der Gäste direkt zu erfahren.

Die Ziele wurden erreicht.

Begründung:

In 64 Tagen wurden im Durchschnitt 10-11 Baumkuchen-Desserts pro Tag verkauft. Bei einem durchschnittlich relevanten Torten-Durchlauf von 30 bis 35 verschiedenen Torten in der Woche, die außerdem ein geringeres Preisniveau vertreten als die Baumkuchen-Desserts, hat sich die Baumkuchen-Dessert-Linie durchgesetzt. Die kreative und reichliche Tortenauswahl waren die Konkurrenzprodukte.

Um ein weitgehend marktrelevantes Ergebnis zu bekommen, erfolgte bewusst keine vordergründige Werbung für das Baumkuchen-Dessert.

Spezialitäten. Agentur

Doktor@Marmeladen-Casting.com
Doktor@kaese-kuchen.com

Copyright: Kartoffel-Preis
Finanzamt Berlin-Treptow-Köpenick
Steuernummer: 36/485/63043
Umsatz – ID : 166660276



Dr. Karin Raschinsky
Spezialitäten. Agentur
www.Manufaktur-Helden.de

www.marmeladen-casting.de
www.berlin-isst-gut.com

Kilianstrasse 8 /Reinbeckstrasse 9
12459 Berlin
Telefon: 030 / 530 14 518
Fax: 03212 / 106 18 00

Die Aufmerksamkeit für die Baumkuchen-Dessert –Linie wurde über eine Baumkuchen-Dessert-Karte im Café, über die sozialen Netzwerke und über die aktiven Empfehlungen des Service-Personals erreicht.

An dieser Stelle sei ausdrücklich festgehalten, dass sich die Baumkuchen-Desserts als Linie und Gesamtkonzept ohne das Engagement des Service-Teams nicht in den 64 Tagen durchgesetzt hätte.

Dieser Fakt bestätigt die Strategie der Agentur „Manufaktur-Helden“, das nur unter ganz gezielter Einbeziehung der Mitarbeiter und der Vermittlung des Ziels in handwerklich geführten Betrieben neue Produkte bewusst, flexibel und schnell eingeführt werden können.

Das Team wurde auf den Verkauf aktiv vorbereitet: die Vorbereitung betraf :

- a) die inhaltlichen Fakten
- b) eine aktive Verkaufssprache, um die Baumkuchen-Dessert-Linie anbieten und die Sternebewertung verständlich machen zu können
- c) ein Verständnis-Coaching, um die Alleinstellung, das Besondere, die Wertsteigerung zu verstehen

Besonders hervorzuheben ist der Zusatznutzen, der durch die Sternebewertung erreicht wurde: die Gäste und Käufer der Baumkuchen-Dessert-Linie haben die Sternebewertung, die sie vornehmen sollten mit viel Spaß erlebt.

Die Konditorei hat ein Erlebnis geschaffen, das den Gästen in Erinnerung bleiben wird. Die Sternebewertung ist einmalig in Berlins Konditoreien.

Berlin, 25. Juli 2016

Spezialitäten. Agentur

Doktor@Marmeladen-Casting.com
Doktor@kaese-kuchen.com

Copyright: Kartoffel-Preis
Finanzamt Berlin-Treptow-Köpenick
Steuernummer: 36/485/63043
Umsatz – ID : 166660276